

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" broj 19/22, 59/23) obaviještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati pisanim prigovorom koji se podnosi na jedan od sljedećih načina:

- na protokol Općine Gradac, Stjepana Radića 3, 21 330 Gradac
- poštanskim putem na gore naznačenu adresu
- putem elektroničke pošte na e-adresu: info@opcinagradac.hr

Općina Gradac obvezuje se bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora potrošača.

Općina Gradac obvezuje se u pisanom obliku dostaviti odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja istog, sukladno važećim zakonskim odredbama odnosno odredbama internih akata.